

merco
EMPRESAS Y LÍDERES

2023
RESULTADOS
COLOMBIA
16ª EDICIÓN

El seguimiento de la metodología establecida por Merco para la elaboración del ranking de las empresas con mejor reputación en Colombia ha sido objeto de revisión independiente por parte de KPMG. La metodología seguida para elaborar Merco Empresas Colombia se encuentra disponible en la página web: www.merco.info

The background is a solid red color. On the right side, there are abstract shapes: a large, thin white circle that overlaps the red background, and a dark red, curved shape that also overlaps the red background and the white circle.

Presentación de la metodología de Merco Empresas

Transparencia, independencia y rigor de Merco

10 valores diferenciales

¿Qué es Merco? El monitor corporativo de referencia en Iberoamérica que viene evaluando la reputación de las empresas desde el año 2000.

¿Quién está detrás de Merco? Un monitor con el aval y el rigor de una empresa de estudios de mercado: Análisis e Investigación (Sociedad Profesional).

¿Cuánto cuesta participar? Un monitor abierto y gratuito donde la participación y la posición dependen exclusivamente del reconocimiento obtenido en los diferentes públicos de interés.

¿Qué se evalúa? Una evaluación global que integra la percepción y valoración de 27 fuentes de información con la realidad de los méritos reputacionales.

¿Qué garantías tiene el proceso? El estudio y el ranking es realizado por Grupo Ael, de acuerdo a la Norma ISO 20252 y al código de conducta ICC/ESOMAR.

¿Qué controles externos hay? El único monitor de reputación verificado en el mundo. El seguimiento de la metodología establecida por Merco para la elaboración del ranking ha sido objeto de revisión independiente por parte de KPMG.

¿La metodología es totalmente transparente? La metodología de Merco Empresas es pública y accesible en la web www.merco.info.

¿Qué ingresos tiene Merco? El monitor se financia exclusivamente con la venta de informes confidenciales. El número de informes vendidos determina el beneficio o la pérdida.

¿Cuál es el contenido de los informes? Los informes recogen y analizan comparativamente las valoraciones de los diferentes stakeholders con el objetivo de realizar un diagnóstico reputacional global de cada empresa.

¿El monitor es un instrumento para otros fines? Merco no hace consultoría, lo que supone un aval fundamental de su independencia.



A map of Europe, where countries are colored red to indicate their status with Merco. Each country has a black callout box with its name and the year of expansion. The countries and their respective years are: Portugal (2018), España (2001), and Italia (2020).

País	Año
Portugal	2018
España	2001
Italia	2020

EXPANSIÓN INTERNACIONAL DE MERCO

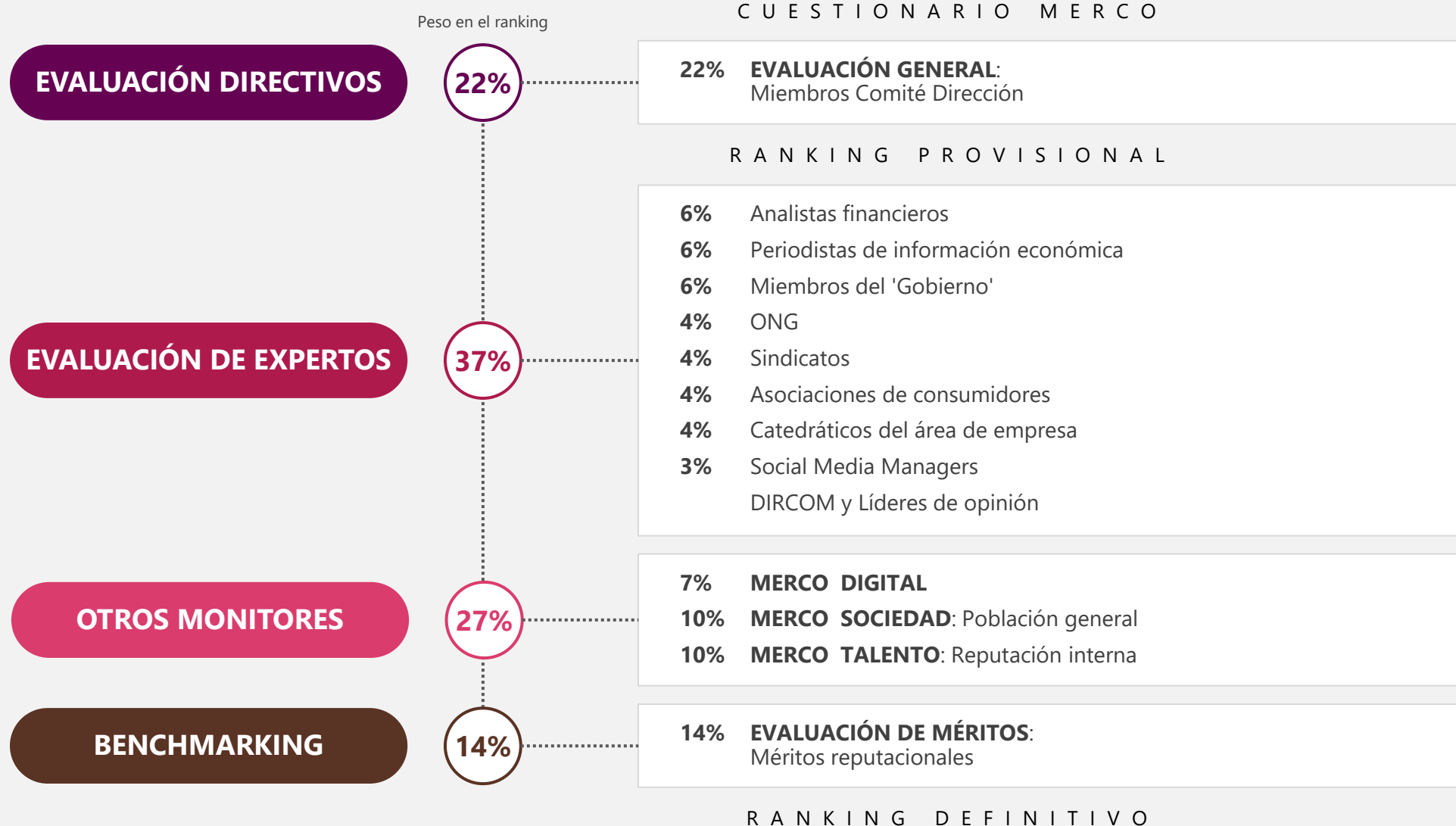
16 PAÍSES
6 MÁS EN PROCESO

PROCESO DE ELABORACIÓN DEL RANKING 2023



Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre <i>Ranking global</i>
-------	-------	------	-------	-------	--------	------------	----------------------------------

PESOS DE LAS DIFERENTES EVALUACIONES



*El seguimiento de la metodología establecida por Merco para la elaboración del ranking de empresas con mejor reputación en Colombia ha sido objeto de revisión independiente por parte de **KPMG***

EVALUACIONES Y MUESTRAS 16ª EDICIÓN, 2023

La metodología de evaluación reputacional más completa del mundo

6 EVALUACIONES

27 FUENTES DE INFORMACIÓN

78.887 ENCUESTAS

El seguimiento de la metodología establecida por Merco para la elaboración del ranking de empresas con mejor reputación en Colombia ha sido objeto de revisión independiente por parte de KPMG

DIRCOM y Líderes de opinión

Ranking de Liderazgo

MUESTRA: 60

Evaluación de Méritos
(Indicadores objetivos)
MUESTRA: 80

Merco Talento
(Once fuentes de información)
MUESTRA: 73.206

Merco Sociedad
MUESTRA: 3.000

Merco Digital
468.544 MENCIONES
En colaboración con Nethodology*

Social Media Managers
MUESTRA: 69

Catedráticos área de empresa
MUESTRA: 82

Asociaciones de consumidores
MUESTRA: 46

Comités de Dirección
MUESTRA: 1.993

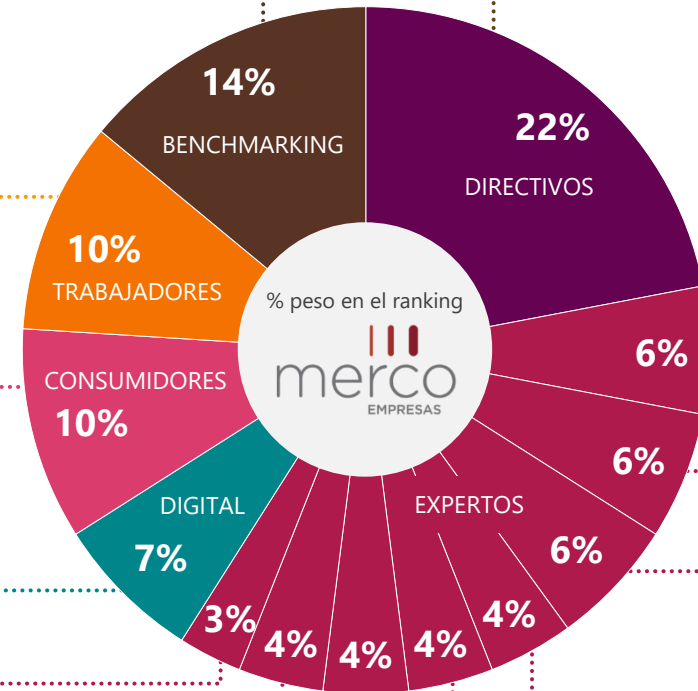
Analistas financieros
MUESTRA: 76

Periodistas de info. económica
MUESTRA: 79

'Gobierno'
MUESTRA: 60

ONG
MUESTRA: 61

Sindicatos
MUESTRA: 75



FICHA TÉCNICA MERCOCOLOMBIA 2023

1.993 directivos empresariales (miembros del comité de dirección de compañías que operan en Colombia con facturación superior a 30M USD respondieron el cuestionario).

608 expertos evaluaron a las empresas:

- **76 analistas financieros**
 - **79 periodistas de información económica**
 - **60 miembros del 'Gobierno'**
 - **61 responsables de ONG**
 - **75 responsables de sindicatos**
 - **46 responsables de asociaciones de consumidores**
 - **82 catedráticos del área de Empresa**
 - **69 Social Media Managers**
 - **60 DIRCOM y líderes de opinión**
-

Agentes y Usuarios del ámbito digital, en total cuatro fuentes de información: canales propios, medios digitales, influencers y usuarios (Merco Digital). En colaboración con *Nethodology*

3.000 ciudadanos valoraron a las empresas (Merco Sociedad).

60.124 trabajadores, 8.598 estudiantes universitarios, 1.039 antiguos alumnos de escuelas de negocio, 148 responsables de recursos humanos, 51 expertos y headhunters, 81 miembros de sindicatos, 86 catedráticos y 3.000 ciudadanos valoraron el atractivo laboral de las empresas; además se realizan los indicadores de gestión de RRHH de **79 empresas** (Merco Talento).

Técnicos de Merco han valorado los méritos reputacionales de las empresas del Ranking provisional (**en torno a 200 indicadores objetivos que recogen la realidad de las empresas**).

The background is a solid red color. On the right side, there are abstract shapes: a large, thin white circle that overlaps the left side of the text, and a dark red, curved shape that overlaps the bottom right corner of the page.

Ranking de Reputación Corporativa

Las 100 empresas con mejor
reputación corporativa

VALORES Y VARIABLES DE PERCEPCIÓN

Los miembros del Comité de Dirección de Grandes Empresas que facturan más de 30M USD en Colombia eligen las diez empresas con mejor reputación y señalan en cada empresa elegida tres fortalezas y una debilidad entre dieciocho variables: **el perfil reputacional de la empresa.**

Las fortalezas y debilidades no influyen en el ranking

VALORES	VARIABLES	VALORES	VARIABLES
Resultados económicos financieros	1. Beneficio/ utilidades	Ética y responsabilidad corporativa	10. Comportamiento corporativo ético
	2. Solvencia		11. Contribución fiscal al país
	3. Potencial de crecimiento		12. Responsabilidad social y medioambiental
Calidad de la oferta comercial	4. Valoración del producto/servicio	Dimensión internacional de la empresa	13. Número de países en los que opera
	5. Valor de la marca		14. Cifra de negocio en el extranjero
	6. Recomendación de los clientes		15. Alianzas estratégicas internacionales
Talento	7. Calidad laboral	Innovación	16. Inversiones en I+D
	8. Marca empleador reconocida		17. Nuevos productos y servicios
	9. Orgullo corporativo		18. Cultura de innovación y cambio

El top 10 de Merco Empresas 2023

Empresa	2022	2023	Evolución	Puntuación
BANCOLOMBIA	1º	1º	=	10.000
GRUPO NUTRESA	3º	2º	↑	9.359
ALPINA	4º	3º	↑	9.325
ECOPETROL	2º	4º	↓	8.803
BAVARIA	5º	5º	=	8.495
SURA	6º	6º	=	8.355
GRUPO ÉXITO	8º	7º	↑	7.986
CREPES & WAFFLES	7º	8º	↓	7.852
DAVIVIENDA	10º	9º	↑	7.725
GRUPO ARGOS	9º	10º	↓	7.724

Las puntuaciones obtenidas se trasladan a una escala

3.000 (para la empresa que ocupe el puesto 100) – **10.000** (para la empresa con mejor puntuación)

Ranking general de empresas



Ranking general de empresas con mejor reputación 2023

Ranking 2022	Ranking 2023	Empresa	Puntuación	Ranking 2022	Ranking 2023	Empresa	Puntuación
1°	1°	BANCOLOMBIA	10.000	29°	26°	COCA-COLA FEMSA	6.617
3°	2°	GRUPO NUTRESA	9.359	27°	27°	ISA	6.520
4°	3°	ALPINA	9.325	46°	28°	INDUSTRIAS HACEB	6.481
2°	4°	ECOPETROL	8.803	28°	29°	EPM	6.396
5°	5°	BAVARIA	8.495	36°	30°	COLSUBSIDIO	6.356
6°	6°	SURA	8.355	38°	31°	UNIVERSIDAD EAFIT	6.355
8°	7°	GRUPO ÉXITO	7.986	35°	32°	TOYOTA	6.291
7°	8°	CREPES & WAFFLES	7.852	33°	33°	NATURA COSMÉTICOS	6.145
10°	9°	DAVIVIENDA	7.725	31°	34°	BANCO DE BOGOTÁ	6.122
9°	10°	GRUPO ARGOS	7.724	40°	35°	METRO DE MEDELLÍN	6.105
15°	11°	NESTLÉ	7.719	22°	36°	UNIVERSIDAD DEL ROSARIO	6.073
39°	12°	RAMO	7.568	42°	37°	SEGUROS BOLÍVAR	6.069
13°	13°	COMERCIALIZADORA ARTURO CALLE	7.538	53°	38°	MERCADO LIBRE	6.014
18°	14°	COLOMBINA	7.505	57°	39°	GRUPO MANUELITA	5.921
11°	15°	ORGANIZACIÓN CORONA	7.411	26°	40°	GRUPO FAMILIA	5.902
14°	16°	ALQUERÍA	7.322	37°	41°	COMPENSAR	5.896
21°	17°	PROCAFECOL (JUAN VALDEZ)	7.172	41°	42°	FALABELLA	5.889
12°	18°	CEMENTOS ARGOS	7.169	56°	43°	GRUPO CARVAJAL	5.886
17°	19°	UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA	6.978	48°	44°	BBVA	5.851
16°	20°	POSTOBÓN	6.969	32°	45°	UNIVERSIDAD DE LA SABANA	5.803
25°	21°	HEMOCENTER-SODIMAC	6.967	30°	46°	UNIVERSIDAD DE LOS ANDES	5.771
20°	22°	PONTIFICIA UNIVERSIDAD JAVERIANA	6.866	58°	47°	PROTECCIÓN	5.763
34°	23°	GOOGLE	6.723	50°	48°	AVON	5.657
24°	24°	JOHNSON & JOHNSON	6.699	51°	49°	LATAM	5.643
19°	25°	TERPEL	6.653	44°	50°	CELSIA	5.625

El seguimiento de la metodología establecida por Merco para la elaboración del ranking de empresas con mejor reputación en Colombia ha sido objeto de revisión independiente por parte de KPMG.

* No figuraba entre las 100 primeras empresas del ranking de 2022

Ranking general de empresas con mejor reputación 2023

Ranking 2022	Ranking 2023	Empresa	Puntuación	Ranking 2022	Ranking 2023	Empresa	Puntuación
68°	51°	CINE COLOMBIA	5.539	71°	76°	CEMEX	4.711
61°	52°	TECNOQUÍMICAS	5.521	74°	77°	CASA EDITORIAL EL TIEMPO	4.653
62°	53°	COLANTA	5.496	*	78°	NUBANK	4.608
59°	54°	COMFAMA	5.446	70°	79°	CLARO	4.591
65°	55°	MICROSOFT	5.441	91°	80°	UNILEVER ANDINA	4.510
23°	56°	LACARDIO	5.401	76°	81°	GRUPO ENERGÍA BOGOTÁ	4.419
52°	57°	MOVISTAR	5.323	82°	82°	ALKOSTO / CORBETA	4.388
*	58°	CAFAM	5.282	*	83°	GRUPO BOLÍVAR	4.343
*	59°	RENAULT – SOFASA	5.196	86°	84°	FUNDACIÓN VALLE DEL LILI	4.244
69°	60°	HOSPITAL SAN VICENTE FUNDACIÓN	5.164	79°	85°	FUNDACIÓN SANTA FE DE BOGOTÁ	4.129
64°	61°	HOSPITAL PABLO TOBÓN URIBE	5.158	77°	86°	CERREJÓN	4.117
47°	62°	SCOTIABANK COLPATRIA	5.153	90°	87°	MARIO HERNÁNDEZ	4.107
49°	63°	PFIZER	5.141	81°	88°	AVIANCA	3.921
54°	64°	CONSTRUCTORA BOLÍVAR	5.140	94°	89°	TECNOGLASS	3.865
67°	65°	PEPSICO	5.135	80°	90°	ISAGEN	3.678
66°	66°	PROMIGAS	5.130	*	91°	GRUPO VANTI	3.648
45°	67°	TIGO	5.127	96°	92°	BELCORP	3.569
78°	68°	APPLE	5.018	*	93°	CORFICOLOMBIANA	3.490
43°	69°	FEDERACIÓN NACIONAL DE CAFETEROS	4.994	83°	94°	ENEL COLOMBIA	3.479
73°	70°	AMAZON	4.987	95°	95°	PROCTER & GAMBLE	3.350
72°	71°	AMARILO	4.975	99°	96°	GRUPO BIOS	3.166
55°	72°	KERALTY / ORGANIZACIÓN SANITAS	4.892	98°	97°	DIAGEO	3.160
85°	73°	KOBA COLOMBIA - TIENDAS D1	4.871	97°	98°	QUALA	3.119
60°	74°	GRUPO AVAL	4.739	88°	99°	3M	3.078
63°	75°	IBM	4.733	92°	100°	RAPPI	3.000

El seguimiento de la metodología establecida por Merco para la elaboración del ranking de empresas con mejor reputación en Colombia ha sido objeto de revisión independiente por parte de KPMG.

* No figuraba entre las 100 primeras empresas del ranking de 2022

Ranking de evaluación de Expertos

The background features a minimalist design with several overlapping, thin white lines that form large, abstract shapes resembling circles or ellipses. These lines are set against a solid, light gray background, creating a sense of depth and movement.

El top 3 de las empresas con mejor reputación para cada stakeholder

ANALISTAS FINANCIEROS

- Proyección de beneficios a corto y medio plazo
- Acierto en la estrategia empresarial
- Gobierno corporativo
- Sostenibilidad medioambiental
- Calidad de la gestión

PERIODISTAS DE INFORMACIÓN ECONÓMICA

- Transparencia informativa
- Eficacia en la comunicación corporativa
- Acierto en la estrategia empresarial
- Calidad de la gestión

'GOBIERNO'

- Compromiso ético, transparencia y buen gobierno
- Compromiso con el país
- Compromiso social
- Compromiso medioambiental

ONG

- Contribución a la comunidad
- Comportamiento ético
- Compromiso con el medioambiente y el cambio climático

1º	CREPES & WAFFLES
2º	BANCOLOMBIA
3º	GOOGLE

1º	CEMENTOS ARGOS
2º	GRUPO ARGOS
3º	BAVARIA

1º	COMERCIALIZADORA ARTURO CALLE
2º	PONTIFICIA UNIVERSIDAD JAVERIANA
3º	UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA

1º	CREPES & WAFFLES
2º	ORGANIZACIÓN CORONA
3º	PONTIFICIA UNIVERSIDAD JAVERIANA

El top 5 de las empresas con mejor reputación para cada stakeholder

SINDICATOS

- Compromiso de inversión y empleo en el país
- Responsabilidad con los empleados
- Apuesta por la igualdad de género

ASOCIACIONES DE CONSUMIDORES

- Calidad de producto y servicio
- Respeto a los derechos del consumidor

SOCIAL MEDIA MANAGERS

- Eficacia de su gestión en comunicación digital
- Ética (honestidad y transparencia)
- Innovación en comunicación digital

CATEDRÁTICOS DEL ÁREA DE EMPRESA

- Calidad de la gestión
- Innovación
- Estrategia competitiva
- Marca empleadora atractiva

1°	COMERCIALIZADORA ARTURO CALLE
2°	UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA
3°	METRO DE MEDELLÍN

1°	UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA
2°	COMERCIALIZADORA ARTURO CALLE
3°	RAMO

1°	GOOGLE
2°	RAMO
3°	APPLE

1°	GOOGLE
2°	MICROSOFT
3°	APPLE

Ranking mejores
equipos de
comunicación

The background features a minimalist design with several overlapping, thin white lines that form large, abstract shapes resembling circles or ovals. These lines are set against a solid, light gray background, creating a modern and clean aesthetic.

Mejores equipos de comunicación

1º	BANCOLOMBIA
2º	ECOPETROL
3º	GRUPO ÉXITO
4º	EPM
5º	BAVARIA
6º	GRUPO NUTRESA
7º	COCA-COLA FEMSA
8º	GRUPO ARGOS
9º	BANCO DE BOGOTÁ
10º	BBVA

Ranking sectorial de empresas



Ranking sectorial de empresas 2023

AGROINDUSTRIAL

2022	2023	
1º	1º	GRUPO MANUELITA
2º	2º	GRUPO BIOS
7º	3º	INCAUCA
3º	4º	GRUPO AGROINDUSTRIAL RIOPAILA CASTILLA
5º	5º	PREMEX
4º	6º	SOLLA
*	7º	INGENIO PROVIDENCIA

ALIMENTOS

2022	2023	
1º	1º	GRUPO NUTRESA
2º	2º	ALPINA
4º	3º	NESTLÉ
6º	4º	RAMO
5º	5º	COLOMBINA
3º	6º	ALQUERÍA
7º	7º	COLANTA
8º	8º	PEPSICO
9º	9º	QUALA
10º	10º	ALIANZA TEAM
11º	11º	BIMBO
12º	12º	CASA LUKER
*	13º	GRUPO DIANA
14º	14º	HARINERA DEL VALLE
13º	15º	MONDELÉZ INTERNATIONAL

ASEGURADORAS

2022	2023	
1º	1º	SURA
2º	2º	SEGUROS BOLÍVAR
3º	3º	ALLIANZ COLOMBIA

ASEO, BELLEZA Y CUIDADO PERSONAL

2022	2023	
2º	1º	NATURA COSMÉTICOS
1º	2º	GRUPO FAMILIA
3º	3º	AVON
2º	4º	UNILEVER ANDINA
6º	5º	BELCORP
5º	6º	PROCTER & GAMBLE
7º	7º	COLGATE PALMOLIVE
8º	8º	KIMBERLY-CLARK
*	9º	L'ORÉAL

Ranking sectorial de empresas 2023

ASOCIACIONES, CORPORACIONES, FUNDACIONES

2022	2023	
1°	1°	FEDERACIÓN NACIONAL DE CAFETEROS
2°	2°	PROANTIOQUIA

AUDITORÍA Y CONSULTORÍA

2022	2023	
1°	1°	MCKINSEY & COMPANY
2°	2°	DELOITTE

AUTOMOTRIZ

2022	2023	
1°	1°	TOYOTA
2°	2°	RENAULT - SOFASA
3°	3°	GENERAL MOTORS COLMOTORES
4°	4°	GRUPO BMW
5°	5°	MAZDA

BEBIDAS

2022	2023	
1°	1°	BAVARIA
2°	2°	POSTOBÓN
3°	3°	COCA-COLA FEMSA
4°	4°	DIAGEO
5°	5°	FÁBRICA DE LICORES DE ANTIOQUIA

CAJAS DE COMPENSACIÓN

2022	2023	
1°	1°	COLSUBSIDIO
2°	2°	COMPENSAR
3°	3°	COMFAMA
4°	4°	CAFAM
5°	5°	COMFENALCO

CEMENTERAS

2022	2023	
1°	1°	CEMENTOS ARGOS
2°	2°	CEMEX
*	3°	HOLCIM

COMERCIO ELECTRÓNICO Y DISTRIBUCIÓN

2022	2023	
1°	1°	MERCADO LIBRE
2°	2°	AMAZON
3°	3°	RAPPI

CONFECCIÓN Y MARROQUINERÍA

2022	2023	
1°	1°	COMERCIALIZADORA ARTURO CALLE
2°	2°	MARIO HERNÁNDEZ
3°	3°	CUEROS VÉLEZ
5°	4°	TOTTO NALSANI
4°	5°	ADIDAS
6°	6°	LEONISA
7°	7°	CRYSTAL

Ranking sectorial de empresas 2023

CONGLOMERADO EMPRESARIAL

2022	2023	
1º	1º	GRUPO ARGOS
3º	2º	GRUPO BOLÍVAR
2º	3º	ORGANIZACIÓN ARDILA LÜLLE
4º	4º	VALOREM

CONSTRUCCIÓN E INFRAESTRUCTURA

2022	2023	
1º	1º	CONSTRUCTORA BOLÍVAR
2º	2º	AMARILO
4º	3º	MARVAL
3º	4º	CONSTRUCTORA CONCRETO
*	5º	ARQUITECTURA Y CONCRETO
5º	6º	CONSTRUCTORA COLPATRIA

EDUCACIÓN-UNIVERSIDADES

2022	2023	
1º	1º	UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA
2º	2º	PONTIFICIA UNIVERSIDAD JAVERIANA
6º	3º	UNIVERSIDAD EAFIT
3º	4º	UNIVERSIDAD DEL ROSARIO
5º	5º	UNIVERSIDAD DE LA SABANA
4º	6º	UNIVERSIDAD DE LOS ANDES
7º	7º	UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA
*	8º	UNIVERSIDAD PONTIFICIA BOLIVARIANA (UPB)
9º	9º	UNIVERSIDAD EXTERNADO DE COLOMBIA
10º	10º	UNIVERSIDAD ICESI
11º	11º	UNIVERSIDAD CES
*	12º	INALDE
*	13º	EIA
12º	14º	UNIVERSIDAD DEL NORTE

ELECTRODOMÉSTICOS Y EQUIPAMIENTO

2022	2023	
1º	1º	INDUSTRIAS HACEB

ELECTRÓNICA, INFORMÁTICA Y SOFTWARE

2022	2023	
2º	1º	MICROSOFT
3º	2º	APPLE
1º	3º	IBM
5º	4º	SAMSUNG ELECTRONICS
6º	5º	GLOBANT
4º	6º	SAP
7º	7º	ORACLE
*	8º	SIEMENS

Ranking sectorial de empresas 2023

ENERGÍA, GAS Y AGUA

2022	2023	
1°	1°	ISA
2°	2°	EPM
3°	3°	CELSIA
4°	4°	PROMIGAS
5°	5°	GRUPO ENERGÍA BOGOTÁ
6°	6°	ISAGEN
9°	7°	GRUPO VANTI
7°	8°	ENEL COLOMBIA
10°	9°	TGI
8°	10°	ACUEDUCTO DE BOGOTÁ

ENTRETENIMIENTO

2022	2023	
1°	1°	CINE COLOMBIA
2°	2°	NETFLIX
3°	3°	DIRECTV

FARMACÉUTICO

2022	2023	
1°	1°	JOHNSON & JOHNSON
3°	2°	TECNOQUÍMICAS
2°	3°	PFIZER
5°	4°	ROCHE
4°	5°	BAYER
7°	6°	NOVARTIS
10°	7°	CRUZ VERDE
6°	8°	SANOFI
8°	9°	LABORATORIOS PROCAPS
*	10°	FARMATODO
9°	11°	LABORATORIOS ABBOTT
*	12°	NOVO NORDISK

FINANCIERO

2022	2023	
1°	1°	BANCOLOMBIA
2°	2°	DAVIVIENDA
3°	3°	BANCO DE BOGOTÁ
5°	4°	BBVA
4°	5°	SCOTIABANK COLPATRIA
6°	6°	GRUPO AVAL
14°	7°	NUBANK
11°	8°	CORFICOLOMBIANA
7°	9°	BANCO DE OCCIDENTE
10°	10°	BANCO CAJA SOCIAL
8°	11°	ITAÚ
13°	12°	BANCO AV VILLAS
9°	13°	BOLSA DE VALORES DE COLOMBIA
12°	14°	CITIGROUP
5°	15°	GRUPO COOMEVA

*No figuraba en el ranking sectorial 2022

Ranking sectorial de empresas 2023

FONDOS DE PENSIONES Y CESANTÍAS

2022	2023	
1º	1º	PROTECCIÓN
2º	2º	PORVENIR
3º	3º	SKANDIA

GRANDES SUPERFICIES, RETAIL

2022	2023	
1º	1º	GRUPO ÉXITO
2º	2º	HOMECENTER-SODIMAC
3º	3º	FALABELLA
5º	4º	KOBA COLOMBIA - TIENDAS D1
4º	5º	ALKOSTO / CORBETA
8º	6º	OLÍMPICA
6º	7º	CENCOSUD
7º	8º	JERÓNIMO MARTINS / TIENDAS ARA

INDUSTRIAL

2022	2023	
1º	1º	ORGANIZACIÓN CORONA
2º	2º	GRUPO CARVAJAL
5º	3º	TECNOGLASS
3º	4º	3M
4º	5º	SMURFIT KAPPA CARTÓN DE COLOMBIA
7º	6º	GRUPO FANALCA
6º	7º	GRUPO ORBIS
9º	8º	ENKA
*	9º	ESENTTIA
*	10º	BRINSA

MEDIOS DE COMUNICACIÓN

2022	2023	
1º	1º	CASA EDITORIAL EL TIEMPO
2º	2º	CARACOL TV
4º	3º	PUBLICACIONES SEMANA
3º	4º	EL ESPECTADOR

MINERÍA

2022	2023	
1º	1º	CERREJÓN
2º	2º	DRUMMOND COMPANY
3º	3º	CERRO MATOSO

MOVILIDAD URBANA

2022	2023	
1º	1º	METRO DE MEDELLÍN

PETROLERAS Y DISTRIBUCIÓN DE HIDROCARBUROS

2022	2023	
1º	1º	ECOPETROL
2º	2º	TERPEL
*	3º	CENIT TRANSPORTE Y LOGÍSTICA DE HIDROCARBUROS
5º	4º	REFICAR

*No figuraba en el ranking sectorial 2022

Ranking sectorial de empresas 2023

RESTAURANTES Y CAFÉS

2022	2023	
1°	1°	CREPES & WAFFLES
2°	2°	PROCAFECOL (JUAN VALDEZ)
3°	3°	FRISBY
5°	4°	ANDRÉS CARNE DE RES
*	5°	GRUPO TAKAMI

SALUD

2022	2023	
1°	1°	LACARDIO
4°	2°	HOSPITAL SAN VICENTE FUNDACIÓN
3°	3°	HOSPITAL PABLO TOBÓN URIBE
2°	4°	KERALTY / ORGANIZACIÓN SANITAS
6°	5°	FUNDACIÓN VALLE DEL LILI
5°	6°	FUNDACIÓN SANTA FE DE BOGOTÁ
*	7°	CLÍNICA UNIVERSIDAD DE LA SABANA
7°	8°	CLÍNICA DEL COUNTRY
*	9°	CLÍNICA IMBANACO
*	10°	FUNDACIÓN CLÍNICA SHAI0
8°	11°	COLMÉDICA

SERVICIOS INTERNET

2022	2023	
1°	1°	GOOGLE
2°	2°	META

TELECOMUNICACIONES

2022	2023	
2°	1°	MOVISTAR
1°	2°	TIGO
3°	3°	CLARO
4°	4°	ETB

TRANSPORTE DE MERCANCÍAS

2022	2023	
2°	1°	SERVIENTREGA
1°	2°	DHL

TRANSPORTE DE VIAJEROS

2022	2023	
1°	1°	LATAM
2°	2°	AVIANCA

TURISMO

2022	2023	
2°	1°	GRUPO AVIATUR
1°	2°	DECAMERON HOTELS AND RESORTS

Otros monitores

The background is a solid red color. It features several overlapping circular outlines in a slightly lighter shade of red. In the lower right quadrant, there is a large, dark red, curved shape that resembles a stylized leaf or a portion of a circle.

Ranking Merco Sociedad



Las mejores empresas para la población general

Variables de análisis

Los consumidores evalúan de 0 a 10 a las empresas del ranking provisional en 12 variables (10+2)

EL SER ÉTICO

Principios y valores que reflejen la cultura, el 'Gobierno' y el comportamiento ético de la empresa

TRANSPARENCIA Y HONESTIDAD	<ul style="list-style-type: none">• Es una empresa transparente y honesta
POLÍTICA ANTICORRUPCIÓN	<ul style="list-style-type: none">• Es una empresa de la que no se conocen problemas de corrupción.
COMERCIO JUSTO	<ul style="list-style-type: none">• Es una empresa que se comporta de manera responsable en los lugares donde elabora o compra sus productos
FISCALIDAD	<ul style="list-style-type: none">• Es una empresa que paga en nuestro país los impuestos que le corresponden

EL HACER RESPONSABLE

Cómo se trasladan realmente esos valores a los principales stakeholders y áreas de actividades

TRABAJADORES	<ul style="list-style-type: none">• Es una empresa que cuida a sus trabajadores.• Es una empresa que impulsa la igualdad y la integración de todo tipo de trabajadores
CLIENTES	<ul style="list-style-type: none">• Es una empresa que no engaña a sus clientes.• Es una empresa que piensa en sus clientes
SOCIEDAD	<ul style="list-style-type: none">• Es una empresa comprometida con los problemas sociales.
MEDIOAMBIENTE	<ul style="list-style-type: none">• Es una empresa responsable con el medioambiente

- **Es una empresa en la que se puede confiar**

- **Es una empresa con buena reputación**



Las mejores empresas para la población general

1º	ALPINA
2º	COLOMBINA
3º	NESTLÉ
4º	GOOGLE
5º	CINE COLOMBIA
6º	TOYOTA
7º	ALQUERÍA
8º	AVON
9º	JOHNSON & JOHNSON
10º	RAMO

Ranking
Merco Digital





Las empresas con mejor reputación en el ámbito digital

En colaboración con  Nethodology*

1º	BAVARIA
2º	BANCOLOMBIA
3º	UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA
4º	UNIVERSIDAD EAFIT
5º	HOMECENTER-SODIMAC
6º	DAVIVIENDA
7º	EPM
8º	ALPINA
9º	ECOPETROL
10º	GRUPO ÉXITO

Ranking
Merco Talento





Las empresas más atractivas para trabajar

1º	ECOPETROL
2º	BANCOLOMBIA
3º	GRUPO NUTRESA
4º	ALPINA
5º	BAVARIA
6º	SURA
7º	NESTLÉ
8º	EPM
9º	UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA
10º	DAVIVIENDA

The background is a solid blue color. On the right side, there are abstract geometric shapes: a large, thin white circle that overlaps the text area, and a dark blue, curved shape that resembles a stylized leaf or a segment of a circle, positioned below the white circle.

Ranking de Líderes Empresariales

Los 100 líderes con mejor
reputación corporativa

VALORES Y VARIABLES DE PERCEPCIÓN

Los miembros del Comité de Dirección de Grandes Empresas que facturan más de 30M USD en Colombia eligen los diez líderes con mejor reputación y señalan en cada líder empresarial elegido tres fortalezas y una debilidad entre catorce variables: **el perfil reputacional del líder.**


Las fortalezas y debilidades no influyen en el ranking

VALORES	VARIABLES	VALORES	VARIABLES
<p>VISIÓN ESTRATÉGICA Y CAPACIDAD DE GESTIÓN</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Visión estratégica 2. Capacidad de gestión 	<p>PROYECCIÓN INTERNACIONAL</p>	<ol style="list-style-type: none"> 9. Impulsor del crecimiento internacional 10. Reputación y reconocimiento internacional
<p>VISIÓN COMERCIAL</p>	<ol style="list-style-type: none"> 3. Impulsor de nuevos negocios 4. Acierto en la estrategia competitiva 	<p>INNOVADOR</p>	<ol style="list-style-type: none"> 11. Impulsor de la innovación/ investigación 12. Capacidad de transformación de los negocios
<p>TALENTO</p>	<ol style="list-style-type: none"> 5. Competencia profesional 6. Habilidad para atraer talento 	<p>BUEN COMUNICADOR</p>	<ol style="list-style-type: none"> 13. Carisma 14. Buen comunicador
<p>IMPULSOR DE COMPORTAMIENTOS ÉTICOS Y DE RSC</p>	<ol style="list-style-type: none"> 7. Impulsor de la ética y el buen gobierno 8. Impulsor de la responsabilidad social y medioambiental 		

El top 10 de Merco Líderes 2023

Líder	Empresa	2022	2023	Evolución	Puntuación
ARTURO CALLE CALLE	COMERCIALIZADORA ARTURO CALLE	1º	1º	≡	10.000
JUAN CARLOS MORA URIBE	BANCOLOMBIA	3º	2º	↑	9.852
CARLOS IGNACIO GALLEGU PALACIO	GRUPO NUTRESA	2º	3º	↓	9.464
BEATRIZ FERNÁNDEZ	CREPES & WAFFLES	5º	4º	↑	8.811
CARLOS MARIO GIRALDO MORENO	GRUPO ÉXITO	6º	5º	↑	8.486
FELIPE BAYÓN PARDO	EX - ECOPETROL	4º	6º	↓	7.984
MARIO HERNÁNDEZ ZAMBRANO	MARIO HERNANDEZ	10º	7º	↑	7.523
JORGE MARIO VELÁSQUEZ JARAMILLO	GRUPO ARGOS	7º	8º	↓	7.498
ERNESTO FAJARDO PINTO	ALPINA	9º	9º	≡	7.482
GONZALO ALBERTO PÉREZ ROJAS	GRUPO SURA	8º	10º	↓	7.090

Las puntuaciones obtenidas se trasladan a una escala
3.000 (para el líder que ocupe el puesto 100) – **10.000** (para el líder con mejor puntuación)

The background features a solid grey color with several thin, white, overlapping circular and curved lines that create a sense of depth and movement. The lines are positioned primarily on the right side of the frame, with some extending towards the center.

Ranking general de líderes empresariales

Ranking general de líderes y puntuaciones

Ranking 2022	Ranking 2023	Líder	Empresa	Puntuación
1°	1°	ARTURO CALLE CALLE	COMERCIALIZADORA ARTURO CALLE	10.000
3°	2°	JUAN CARLOS MORA URIBE	BANCOLOMBIA	9.852
2°	3°	CARLOS IGNACIO GALLEGU PALACIO	GRUPO NUTRESA	9.464
5°	4°	BEATRIZ FERNÁNDEZ	CREPES & WAFFLES	8.811
6°	5°	CARLOS MARIO GIRALDO MORENO	GRUPO ÉXITO	8.486
4°	6°	FELIPE BAYÓN PARDO	EX – ECOPETROL	7.984
10°	7°	MARIO HERNÁNDEZ ZAMBRANO	MARIO HERNANDEZ	7.523
7°	8°	JORGE MARIO VELÁSQUEZ JARAMILLO	GRUPO ARGOS	7.498
9°	9°	ERNESTO FAJARDO PINTO	ALPINA	7.482
8°	10°	GONZALO ALBERTO PÉREZ ROJAS	GRUPO SURA	7.090
11°	11°	CARLOS ENRIQUE CAVELIER LOZANO	ALQUERÍA	6.579
14°	12°	CAMILA ESCOBAR CORREDOR	PROCAFECOL (JUAN VALDEZ)	6.267
13°	13°	CARLOS ARTURO CALLE BAENA	COMERCIALIZADORA ARTURO CALLE	5.859
16°	14°	RICARDO SIERRA FERNÁNDEZ	CELSIA	5.757
12°	15°	LUIS CARLOS SARMIENTO ANGULO	GRUPO AVAL	5.733
18°	16°	JUAN ESTEBAN CALLE RESTREPO	CEMENTOS ARGOS	5.555
15°	17°	MIGUEL CORTÉS KOTAL	GRUPO BOLÍVAR	5.550
40°	18°	BERNARDO SERNA GÁMEZ	RAMO	5.525
17°	19°	CÉSAR AUGUSTO CAICEDO JARAMILLO	COLOMBINA	5.514
19°	20°	JUANA FRANCISCA LLANO CADAVID	SURAMERICANA	5.442
21°	21°	EDUARDO MACÍAS RESTREPO	CREPES & WAFFLES	5.198
54°	22°	SERGIO ANDRÉS RINCÓN RINCÓN	BAVARIA	5.136
58°	23°	DAVID VÉLEZ	NUBANK	5.130
24°	24°	ROBERTO JUNGUITO POMBO	ORGANIZACIÓN CORONA	5.057
27°	25°	BRUCE MAC MASTER	ANDI	5.030

Las puntuaciones obtenidas se trasladan a una **escala 3.000** (para el líder que ocupe el puesto 100) – **10.000** (para el líder con mejor puntuación)

Ranking general de líderes y puntuaciones

Ranking 2022	Ranking 2023	Líder	Empresa	Puntuación
49°	26°	SYLVIA ESCOVAR GÓMEZ	INDEPENDIENTE	5.024
29°	27°	MIGUEL FERNANDO ESCOBAR PENAGOS	POSTOBÓN	5.008
42°	28°	CHRISTIAN DAES	TECNOGLASS	4.997
23°	29°	ANTONIO NÚÑEZ LEMOS	EX - NESTLÉ	4.988
63°	30°	JAVIER JOSÉ SUÁREZ ESPARRAGOZA	DAVIVIENDA	4.971
32°	31°	JUAN DAVID ESCOBAR FRANCO	SEGUROS SURA	4.857
38°	32°	RODRIGO CABRERA LIÉVANO	CREPES & WAFFLES	4.833
20°	33°	MUNIR FALAH ISSA	CINE COLOMBIA	4.812
34°	34°	ÓSCAR ANDRÉS BRAVO RESTREPO	TERPEL	4.769
28°	35°	CLAUDIA PATRICIA RESTREPO MONTOYA	UNIVERSIDAD EAFIT	4.741
25°	36°	BRIGITTE BAPTISTE	UNIVERSIDAD EAN	4.740
35°	37°	PEDRO FELIPE CARVAJAL CABAL	GRUPO CARVAJAL	4.721
51°	38°	DAVID ESCOBAR ARANGO	COMFAMA	4.702
43°	39°	GIOVANNI STELLA	GOOGLE	4.640
26°	40°	ANDRÉS AGUIRRE MARTÍNEZ	HOSPITAL PABLO TOBÓN URIBE	4.616
31°	41°	TATIANA MEJÍA CASAS	KOBA COLOMBIA - TIENDAS D1	4.595
36°	42°	ANDRÉS FELIPE GÓMEZ SALAZAR	GRUPO FAMILIA	4.576
87°	43°	JAIME GILINSKI BACAL	GRUPO GILINSKI	4.503
33°	44°	MANUEL SANTIAGO MEJÍA CORREA	ALKOSTO / CORBETA	4.501
46°	45°	MARÍA LORENA GUTIÉRREZ BOTERO	CORFICOLOMBIANA	4.498
*	46°	JUAN GABRIEL CENDALES REY	LACARDIO	4.497
77°	47°	HENRY MAURICIO GALLARDO LOZANO	FUNDACIÓN SANTA FE DE BOGOTÁ	4.496
48°	48°	JUAN RICARDO ORTEGA LÓPEZ	GRUPO ENERGÍA BOGOTÁ	4.430
41°	49°	SANTIAGO CABRERA GONZÁLEZ	LACARDIO	4.315
47°	50°	ALEJANDRO SANTO DOMINGO DÁVILA	VALOREM	4.294

Las puntuaciones obtenidas se trasladan a una **escala 3.000** (para el líder que ocupe el puesto 100) – **10.000** (para el líder con mejor puntuación)

* No figuraba entre los 100 primeros líderes del ranking de 2022

Ranking general de líderes y puntuaciones

Ranking 2022	Ranking 2023	Líder	Empresa	Puntuación
*	51°	JUAN EMILIO POSADA ECHEVERRI	ISA	4.275
39°	52°	FRANCISCO JOSÉ BARBERI OSPINA	TECNOQUÍMICAS	4.258
22°	53°	MARCELO CATALDO FRANCO	TIGO	4.247
71°	54°	CIPRIANO LÓPEZ GONZÁLEZ	BANCOLOMBIA	4.244
68°	55°	CAMILO MARULANDA LÓPEZ	ISAGEN	4.232
60°	56°	LUIS CARLOS ARANGO VÉLEZ	COLSUBSIDIO	4.228
53°	57°	ROBERTO MORENO MEJÍA	AMARILO	4.185
45°	58°	SIMÓN BORRERO	RAPPI	4.184
44°	59°	HAROLD EDER GARCÉS	GRUPO MANUELITA	4.183
74°	60°	JUAN DAVID CORREA SOLÓRZANO	PROTECCIÓN	4.160
*	61°	LINA MONSALVE SOTO	MERCADO LIBRE	4.147
30°	62°	DOLLY MONTOYA CASTAÑO	UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA	4.139
78°	63°	ALEJANDRO SANTOS RUBINO	CARACOL RADIO	4.090
73°	64°	JOSÉ ALEJANDRO CHEYNE GARCÍA	UNIVERSIDAD DEL ROSARIO	4.063
84°	65°	JUAN MANUEL ROJAS PAYÁN	PROMIGAS	4.062
*	66°	MARÍA ANDREA VARGAS SILVA	NATURA COSMÉTICOS	3.975
*	67°	JUAN CAMILO VÉLEZ ARANGO	SUFI	3.968
62°	68°	ALEJANDRO AUGUSTO FIGUEROA JARAMILLO	EX - BANCO DE BOGOTÁ	3.966
66°	69°	MÓNICA CONTRERAS ESPER	TGI	3.964
65°	70°	CLAUDIA BEJARANO GUTIÉRREZ DE PIÑERES	CERREJÓN	3.959
50°	71°	MIGUEL PARDO BRIGARD	HOMECEMTER-SODIMAC	3.924
69°	72°	ALFONSO GÓMEZ PALACIO	TELFÓNICA	3.901
88°	73°	JORGE ANDRÉS CARRILLO CARDOSO	EPM	3.882
75°	74°	IGNACIO CALLE CUARTAS	SURA ASSET MANAGEMENT	3.877
*	75°	RAQUEL BERNAL SALAZAR	UNIVERSIDAD DE LOS ANDES	3.842

Las puntuaciones obtenidas se trasladan a una **escala 3.000** (para el líder que ocupe el puesto 100) – **10.000** (para el líder con mejor puntuación)

* No figuraba entre los 100 primeros líderes del ranking de 2022

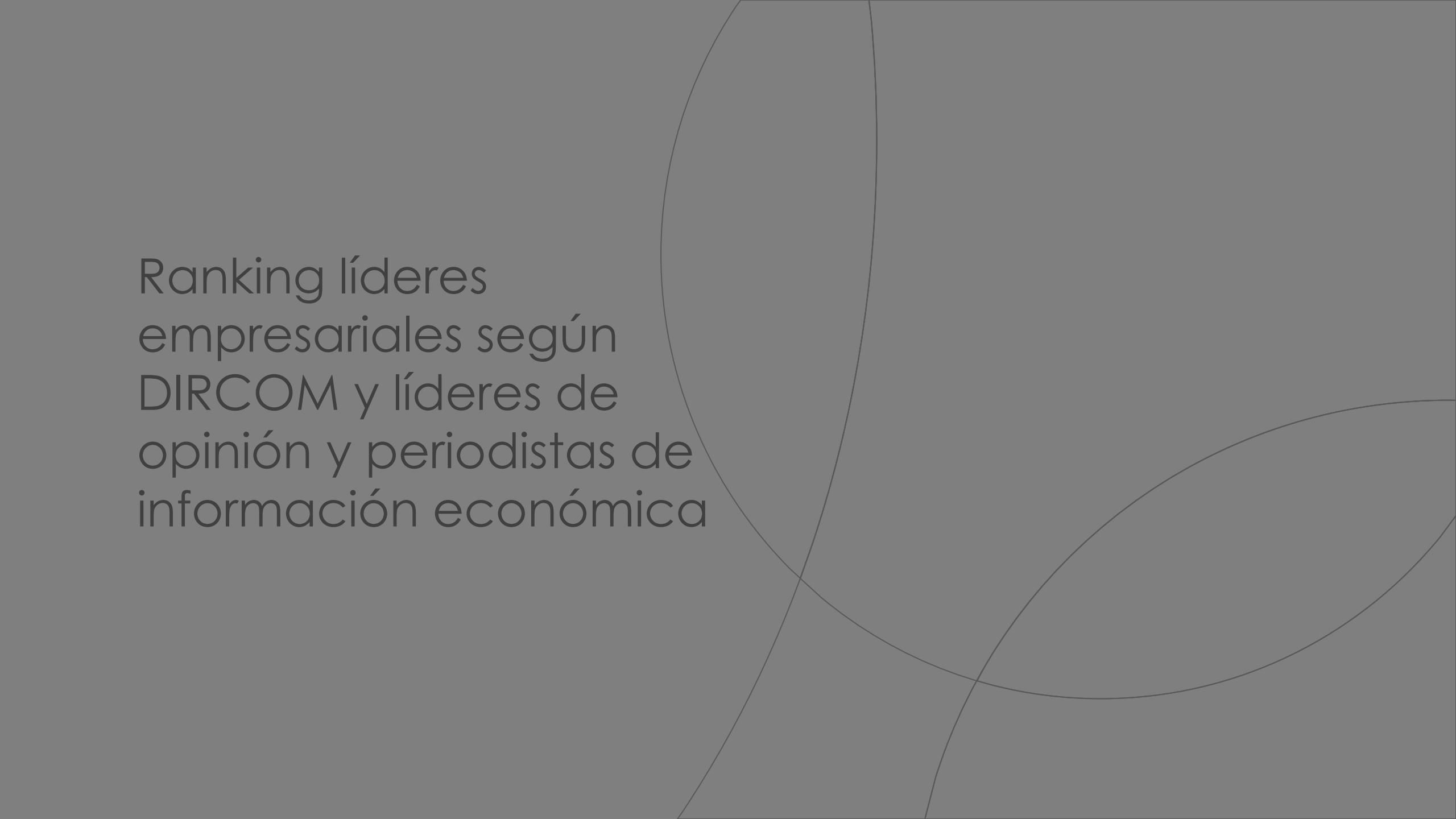
Ranking general de líderes y puntuaciones

Ranking 2022	Ranking 2023	Líder	Empresa	Puntuación
67°	76°	ANDRÉS GONZÁLEZ CIMADEVILLA	UNILEVER ANDINA	3.807
57°	77°	JAIME ALBERTO UPEGUI CUARTAS	EX - SCOTIABANK COLPATRIA	3.763
79°	78°	TOMÁS ANDRÉS ELEJALDE ESCOBAR	METRO DE MEDELLÍN	3.752
61°	79°	CARLOS MAURICIO VÁSQUEZ PÁEZ	COMPENSAR	3.745
*	80°	ÁLVARO CARRILLO BUITRAGO	SEGUROS BOLÍVAR	3.707
*	81°	SANTIAGO ÁLVAREZ MATAMOROS	LATAM	3.692
*	82°	MARÍA FERNANDA SUAREZ LONDOÑO	BANCO POPULAR	3.664
82°	83°	SANTIAGO PIEDRAHITA MONTOYA	GRUPO BIOS	3.645
83°	84°	LUIS ALBERTO BOTERO BOTERO	ALIANZA TEAM	3.636
81°	85°	ÁNGELA MARÍA HURTADO CASTRO	JP MORGAN	3.605
86°	86°	CARLOS HERNÁN ZENTENO	CLARO	3.601
89°	87°	LUIS GONZALO GIRALDO MARÍN	CAFAM	3.579
76°	88°	JAIME ALBERTO ÁNGEL MEJÍA	CORONA INDUSTRIAL	3.569
80°	89°	YONATAN BURSZTYN	TOTTO NALSANI	3.561
85°	90°	JEAN CLAUDE BESSUDO	GRUPO AVIATUR	3.512
72°	91°	JUAN RAÚL VÉLEZ GONZÁLEZ	CUEROS VÉLEZ	3.468
37°	92°	JORGE HUMBERTO PELÁEZ PIEDRAHITA, S.J	EX - PONTIFICIA UNIVERSIDAD JAVERIANA	3.374
91°	93°	JUAN LUIS ARISTIZÁBAL VÉLEZ	CONSTRUCTORA CONCRETO	3.367
99°	94°	ADRIAN NEUHAUSER	AVIANCA	3.241
93°	95°	JUAN RAFAEL PÉREZ VÉLEZ	BTG PACTUAL	3.193
90°	96°	JUAN CAMILO ÁNGEL MEJÍA	BANCO AV VILLAS	3.182
*	97°	JOAQUÍN LOSADA FINA	FANALCA	3.134
*	98°	RICARDO ROA BARRAGÁN	ECOPETROL	3.057
97°	99°	ALEJANDRO MESA GÓMEZ	PREMEX	3.054
96°	100°	JUAN MANUEL DEL CORRAL SUESCÚN	CADENA	3.000

Las puntuaciones obtenidas se trasladan a una **escala 3.000** (para el líder que ocupe el puesto 100) – **10.000** (para el líder con mejor puntuación)

* No figuraba entre los 100 primeros líderes del ranking de 2022

Ranking líderes
empresariales según
DIRCOM y líderes de
opinión y periodistas de
información económica

The background features a minimalist design with several overlapping, thin white lines that form large, abstract shapes resembling circles and ovals. These lines are set against a solid, light gray background, creating a modern and clean aesthetic.

El top 5 de Liderazgo según los DIRCOM y Líderes de opinión, y Periodistas de información económica

DIRCOM Y LÍDERES DE OPINIÓN

- **Visión** (Estratégica y Comercial)
- **Capacidad de Gestión** (Equipo y Resultados económicos)
- **Impulso de la Responsabilidad** (Ética, Responsabilidad social – medioambiental y Gobierno corporativo)
- **Liderazgo** (tanto interno como la influencia social – empresarial)

1°	FELIPE BAYÓN PARDO
2°	BEATRIZ FERNÁNDEZ
3°	CARLOS ENRIQUE CAVELIER LOZANO
4°	JUAN CARLOS MORA URIBE
5°	CARLOS MARIO GIRALDO MORENO

PERIODISTAS DE INFORMACIÓN ECONÓMICA

- Indique los 5 líderes empresariales que a su juicio su liderazgo constituye una mejor referencia empresarial y social

1°	ARTURO CALLE CALLE
2°	JUAN CARLOS MORA URIBE
3°	FELIPE BAYÓN PARDO
4°	CARLOS MARIO GIRALDO MORENO
5°	CHRISTIAN DAES

merco

MONITOR EMPRESARIAL DE
REPUTACIÓN CORPORATIVA

24 años contribuyendo a la reputación de las empresas

Síguenos en    @mercoranking